

## FIRECONTROLCHILE

### Capacitación y Asesorías Contra Incendio

El Plan de ataque se basa en las tres prioridades tácticas que establecen las principales operaciones tácticas requeridas para realizar una operación en forma completa. Esas prioridades tácticas identifican las tres funciones separadas que se deben realizar en la secuencia que indiquen las condiciones del momento. Ellas son:

1. Rescate.
2. Control.
3. Conservación de la propiedad o salvataje.

Esta lista da al OBAC un conjunto de funciones a realizar (que hacer), prioridades (en que momento hacerlas) y referencias (como saber cuando se completa cada función). Las prioridades tácticas proporcionan al OBAC una lista simple y corta de las categorías principales la que actuará como una guía práctica 1-2-3 durante las difíciles etapas iniciales de la planificación del ataque del incendio. Los planes y guías complicados tienden a no funcionar durante este período crítico.

#### SECUENCIA TACTICA

Las prioridades tácticas DEBEN ser planteadas y asumidas en orden. Las únicas verdades del incendio son que el OBAC generalmente tiene sólo una oportunidad para realizar ciertas actividades. En la mayoría de los casos, tiene sólo una oportunidad de lanzar una Búsqueda Primaria inicial (de otro modo no es una Búsqueda Primaria). A menudo hay sólo una oportunidad para realizar un ataque ofensivo interior, y sólo una oportunidad para proteger la propiedad que está siendo dañada. Un buen ataque puede eliminar la necesidad de un rescate.

El OBAC no puede remediar el daño, la muerte ni las pérdidas materiales después que ocurren. Puede sólo interrumpir la secuencia que lleva a esas situaciones. Por lo tanto, las prioridades tácticas representan los planes de intervención en un orden apropiado para resolver los problemas que ocurren durante el llamado.

Aunque las prioridades tácticas tienen una interrelación, están separadas y se les debe enfrentar en forma secuencial. El OBAC no puede proceder a la siguiente prioridad antes de alcanzar el objetivo de la función que está enfrentando. Debe concretarse en completar el objetivo presente. Esto requiere que el OBAC siga las pautas, ya que hay casos donde las necesidades de la actividad del momento, pueden ser o no ser obvias: una prioridad puede no ser crítica o las actividades pueden tener que combinarse para lograr el objetivo. La secuencia de la lista de prioridades mantiene al OBAC en su posición correcta. Debe lograr cada función en orden.

#### ENFOQUES TACTICOS

Cada una de las tres prioridades tácticas requiere un enfoque táctico un tanto diferente tanto desde el punto de vista del Comando como del punto de vista operacional.

Durante las operaciones de rescate, el OBAC está intentando ubicar y sacar a los ocupantes amenazados. Debe estar preparado para dar por perdida toda la propiedad con tal de lograr dicho objetivo. También debe considerar que si realiza un ataque rápido y agresivo puede extinguir el incendio, eliminando la necesidad de rescate. Su táctica está orientada a salvar vidas, fuertemente influenciada por un limitado y algunas veces desesperado lapso de tiempo. Puede atacar el incendio para completar la Búsqueda Primaria, pero permanece en el objetivo de rescate hasta que recibe un informe de "Búsqueda Primaria finalizada", o bien prefirió un ataque agresivo que controló el incendio, con lo que las tres prioridades quedaron resueltas.

## FIRECONTROLCHILE

### Capacitación y Asesorías Contra Incendio

Cuando el OBAC está dedicando sus esfuerzos para controlar el incendio, trata de localizarlo, detener su propagación y apagarlo. Esto puede requerir una operación de trabajo pesado, rudo y agresivo si decide detenerlo. Puede ser necesario provocar daños menores en el edificio para lograr el forzamiento de entrada, la ventilación y la abertura de las paredes, techos y pisos y operar los pitones.

Ese es un intercambio consciente entre el daño por controlar el incendio con el daño hecho por el incendio. En palabras simples, si el OBAC no combate el incendio debido a un obstáculo físico en la edificación, caudal inadecuado, etc en un rato más no tendrá de que preocuparse, ya que los incendios igual se apagan, con o sin bomberos.

En las actividades de salvataje, el OBAC intenta identificar y proteger el valor de todo aquello que sobrevivió al incendio y a las operaciones de control. Ahora es un conservador donde antes pudo haber sido un destructor. El tiempo es menos crítico, por lo tanto las operaciones pueden ser más delicadas.

#### REFERENCIAS

Los objetivos de cada prioridad se reflejan en los siguientes logros:

**"BÚSQUEDA Y RESCATE TERMINADA"**, se completó la Búsqueda Primaria.

**"INCENDIO CONTROLADO"**, se controló el incendio.

**"PÉRDIDAS BAJO CONTROL"**, se terminó el salvataje.

Las referencias son señales de logro que dicen al OBAC en que momento se logra una función prioritaria básica y la operación puede pasar a la siguiente actividad prioritaria. Las actividades prioritarias ofrecen la base del plan de ataque. Las referencias establecen los objetivos prácticos, los cuales son simples, directos y fáciles de recordar de tal modo que el OBAC pueda concentrarse en ellos.

Si bien el OBAC debe satisfacer los objetivos de cada función secuencialmente, se debe preparar para traspasar y mezclar las actividades para lograr el objetivo del momento. Ejemplos destacados son las situaciones en que es necesario un área habitable interior mediante extensas acciones de Control del incendio para poder iniciar la Búsqueda primaria o cuando hay necesidad de iniciar las operaciones de Salvamento mientras aún se realizan esfuerzos para el Control del incendio.

En situaciones en que se requiere actividades combinadas, el OBAC debe darse cuenta que está en el proceso de lograr la referencia u objetivo del momento, aunque algo muy diferente puede estar sucediendo. Un espectador cualquiera puede ser capaz de identificar el ataque ofensivo del ataque defensivo y viceversa, pero puede no ser capaz de indicar que prioridad táctica se está buscando.



La ley de Tránsito es muy clara.

## PLANEACIÓN DEL ATAQUE

Existe la inclinación natural a pensar que cada incendio es diferente. Ese bloqueo mental hace que el OBAC considere cada incendio como una experiencia totalmente nueva. Ese enfoque es disfuncional. Generalmente el OBAC se enfrenta a una serie de factores más o menos comunes en los incendios. Las características principales de estas condiciones se enumeran en la Sección 2 del capítulo 3. Nótese que esa es una lista corta.

Los OBAC eficientes se dan cuenta rápidamente, que los incendios tienen entre sí más similitudes que diferencias. Si el OBAC puede desarrollar un enfoque estandarizado y luego acomodarlo o alterarlo para cada incendio en particular, comenzará a desarrollar un plan, un enfoque o un estilo que puede ser mejorado y en el que se pueda confiar.

Un enfoque estandarizado desarrolla progresivamente esa habilidad. Cada experiencia se suma a las anteriores y da al OBAC la oportunidad para mejorar. Rara vez debería cometer el mismo error dos veces (rara vez se aprende mucho de un error la segunda vez que se comete). El OBAC además puede sacar provecho de las experiencias y errores de otros y depositar esas enseñanzas en su propio "banco" de experiencias. Los pillos aprenden de sus propias experiencias, los inteligentes, además, aprenden de las experiencias de otros. Conviene alejarse de los OBAC que deben realizar cada Chambonada posible en el incendio para aprender los elementos de cada situación. Quemar un montón de propiedades mientras reciben su *entrenamiento*.

Generalmente el OBAC está tratando de lograr los mismos objetivos de un incendio a otro. Las prioridades tácticas (rescate, control del incendio y salvamento) ofrecen un conjunto normado de "ganchos" en los cuales puede colgar actividades para lograr ese enfoque estandarizado. Con un enfoque así puede empezar a dirigir cada incendio de una misma forma básica (una bendición para aquellos que sirven bajo su mando!). Las prioridades tácticas sirven como la base de tal enfoque. El OBAC ordena la secuencia de rescate, control del incendio y conservación de la propiedad como objetivos tanto para él como para sus subalternos. Este enfoque de tener un plan de ataque siguiendo los pronos, debe llegar a ser un hábito.

Si el ataque se inicia en forma fragmentada, con cada Compañía siguiendo su propio plan, toda la operación será un continuo desaprovechamiento de las capacidades combinadas del Cuerpo. Muchas veces esa acción fragmentada incluye hacer lo que se siente más placentero. El enfoque fragmentado puede infiltrarse en cualquier operación del Cuerpo, simplemente porque muchos de los incendios son en edificaciones de dimensiones menores, del tipo que necesitan un ataque ofensivo simple para su control, y sin una estructura de mando que coordine las operaciones. Esos llamados pueden ser fácilmente controlados con un ataque rápido, agresivo y sin estructura de mando de ningún tipo.

Esa rutina puede producir hábitos de ataque que llega a ser una versión del sistema de *libre empresa*, con compañías que actúan como contratas independientes. Si bien al caer en el hábito de atacar de una forma no coordinada o estructurada generalmente se logra extinguir los incendios, esos resultados se basan en la suerte y la suerte es un muy eficaz cazabobos. El día de la verdad, para ese conjunto de malos hábitos, llega cuando se presenta un incendio grande, complejo y/o inusual y se aplica el procedimiento usual de ataque *¡a la cargaaaaa!*. Se omite la evaluación de la estrategia, nunca se desarrolla un plan de ataque ni se asigna unidades a un plan, y pronto se descubre que el incendio no puede ser extinguido, ni siquiera disminuir el daño que causará.

## FIRECONTROLCHILE

### Capacitación y Asesorías Contra Incendio

En esas situaciones, cuando a alguien al ver tantos esfuerzos inútiles, se le ocurre estructurar un ataque, asignar operaciones al personal y/o unidades, etc. estará siempre uno o varios pasos atrás de la etapa en que se encuentra el incendio. Para explicar a la Prensa el porque se quemó todo, los OBAC ineficientes culparán siempre a..... los grifos, objetos inanimados que ninguna responsabilidad tienen de la mala capacitación (responsabilidad del Comandante) de un Cuerpo.

Quando el OBAC desarrolla un plan de ataque, en este queda registrado el enfoque táctico que se tomará y la asignación de operaciones que se requiere para llevar a cabo el plan. El plan de ataque proporciona un proceso normalizado para iniciar, conducir y concluir las operaciones dentro del plan global. Este proceso incluye los siguientes pasos básicos:

1. Evaluar las condiciones.
2. Desarrollar un enfoque táctico.
3. Identificar las necesidades tácticas.
4. Identificar los recursos disponibles.
5. Asignar las operaciones.

La Figura 3.4.4 es una planilla que resume los ítems involucrados en los pasos básicos y proporciona un diagrama de flujo para complementar el plan de ataque. Los cinco pasos de la planeación del ataque involucran los principales factores requeridos para que las operaciones empiecen de manera efectiva. Los cinco pasos de planificación del ataque incluyen los factores principales requeridos para conseguir que la operación se realice en forma efectiva.



Un ataque ofensivo, bien realizado y estructurado, elimina la necesidad de búsqueda y rescate. Si, por falta de personal, hubiese que optar entre ataque o B y R, muchas veces un buen ataque "mata dos pájaros de un tiro". Aquella opción es del tiempo cuando los bomberos usaban bombas a palanca o vapor, sin estanque y tenían escaso entrenamiento, por lo que no existía la opción de un ataque inicial. Increíblemente hoy, 150 años después, aún hay quienes mantienen esa duda.

**FIRECONTROLCHILE**  
Capacitación y Asesorías Contra Incendio

[1] LISTA DE EVALUACIÓN																							
FACTORES DEL INCENDIO	SEGURIDAD EN EL INCENDIO	FACTOR DE RIESGO	ETAPAS DEL INCENDIO																				
<input type="checkbox"/> Incendio <input type="checkbox"/> Edificio <input type="checkbox"/> Ocupación <input type="checkbox"/> Peligro de vidas <input type="checkbox"/> Distribución interna <input type="checkbox"/> Recursos <input type="checkbox"/> Circunstancias especiales <input type="checkbox"/> Seguridad	<input type="checkbox"/> E. P. P. completo <input type="checkbox"/> E. R. A. <input type="checkbox"/> Evaluación derrumbes <input type="checkbox"/> Grupos intactos. <input type="checkbox"/> Rutas escape. <input type="checkbox"/> Posiciones efectivas. <input type="checkbox"/> Personal relevo <input type="checkbox"/> Jefe Sector Seguridad	<input type="checkbox"/> Ligero <input type="checkbox"/> Mediano <input type="checkbox"/> Severo <input type="checkbox"/> Extremo  <b>ESTRATEGIA GLOBAL</b> <input type="checkbox"/> Ofensiva <input type="checkbox"/> Marginal <input type="checkbox"/> Defensiva	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>PRIORIDADES TACTICAS</b></p> <p>1- Rescate 2- Control del incendio 3- Salvataje</p>	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
6	7	8	9	10																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<b>[2] ENFOQUE TÁCTICO</b>																							
<b>[3] NECESIDADES TÁCTICAS</b>																							
1.																							
2.																							
3.																							
4.																							
5.																							
6.																							
7.																							
<b>[4] RECURSOS DISPONIBLES</b>	<b>[5] OPERACIÓN ASIGNADA</b>																						
BOMBA-	OBJETIVOS																						
BOMBA-																							
BOMBA-																							
TELESCÓPICA-																							
RESCATE-																							

Fig 3.4.4: Planilla del plan de ataque.

FIRECONTROLCHILE  
Capacitación y Asesorías Contra Incendio

### LISTA DE EVALUACIÓN

Este listado del ataque considera los siguientes factores en el proceso de evaluación:

- Las categorías básicas de los *factores del incendio* proporcionan la estructura de los ítems principales que se deben evaluar al desarrollar un plan de ataque.
- Los *factores de seguridad* resumen la acción básica que el OBAC debe vigilar para proporcionar seguridad al bombero.
- Una evaluación del *factor de riesgo* de la o las estructuras y del incendio están divididos en categorías estandarizadas. Estas categorías dan una perspectiva de cuan grande será el tamaño de la operación. Esta evaluación básica determina la cantidad de recursos que se requerirá para controlar el llamado.
- La *estrategia global* establece la posición básica de ataque: interior o exterior.
- La escala 1 a 10 de la *etapa del incendio* describe las condiciones del momento y se usa como marco de trabajo para pronosticar las etapas futuras y los resultados (ver fig 3.2.5).
- Las *prioridades tácticas* establecen los objetivos tácticos básicos en el orden correcto.

### ENFOQUE TÁCTICO

La siguiente frase proporciona una descripción simple del enfoque táctico básico que se tomará:

"Ataque interior rápido con líneas manuales para apoyar la Búsqueda Primaria y las operaciones de Rescate, y Control el incendio en la habitación de origen... se proporcionará ventilación y se buscará posible propagación en el entretecho junto con las operaciones de ataque... las operaciones de Salvataje seguirán al Control del incendio".

### NECESIDADES TÁCTICAS, TRADUCIDAS A OPERACIONES

El OBAC debe identificar las principales necesidades tácticas que se deben completar. Estas necesidades serán la base para asignar operaciones específicas a las compañías, tales como:

1. Ataque interior con líneas manuales.
2. Completar la Búsqueda Primaria.
3. Control de incendio.
4. Revisar el entretecho.
5. Iniciar el salvataje que se requiera.

### RECURSOS DISPONIBLES

La planilla del Plan requiere que el OBAC revise los recursos disponibles. Debe identificar los tipos de unidades que vienen al llamado y tener enlistadas en forma estandarizada las Compañías que están trabajando. Este sencillo sistema de llenar casilleros da una rápida referencia de las unidades disponibles. Una comparación de las unidades que están disponibles, con las operaciones que se deben realizar proporciona una base para determinar la cantidad y el tipo de Compañías que se requerirán. Este enfoque de asignar operaciones al personal es la base práctica para administrar los recursos.

## ASIGNACION DE OPERACIONES

La habilidad del OBAC al asignar operaciones específicas y para escoger la Compañía adecuada para cada operación, es un factor importante para integrar en forma efectiva a cada unidad en el plan de ataque. Idealmente, el OBAC debe asignar operaciones a las Compañías que van llegando en cuanto arriban a la Zona de Espera (Nivel 1 o Verde). Los procedimientos de espera están diseñados para proporcionar un sistema estándar para poner a trabajar a las Compañías en forma corriente. El sistema debe ser diseñado para ayudar tanto al OBAC como a las Compañías que responden, para así ser asignadas a la operación correcta en el momento correcto.

El objetivo principal del establecimiento de una zona de espera, es evitar que las Compañías lleguen directamente al incendio y queden totalmente enredadas en la confusión y congestión, aún antes que el OBAC pueda asignarles una operación. El informar que está en espera para obtener la asignación por parte del OBAC elimina el dar a alguna Compañía una orden mientras viene en camino al incendio. Sin el establecimiento de una zona de espera una Compañía fácilmente puede llegar a perderse en el sistema.

El OBAC debe asignar las operaciones de acuerdo a las capacidades básicas de cada unidad. El OBAC debe analizar y asignar las operaciones, basado en el perfil general de las necesidades y capacidades. El hacer calzar necesidades con capacidades integra a todos los que están en el plan de ataque y saca máxima ventaja de las diferentes capacidades de los distintos tipos de carros y compañías.

El OBAC puede ejercer un nivel de mando eficiente sólo en la medida que pueda desarrollar y entregar órdenes claras y entendibles. Esas órdenes son la unión entre el proceso de evaluación y la toma de decisiones y la acción entre el proceso de evaluación/decisión y la operación real. El OBAC asigna operaciones a las unidades dando órdenes.

Un factor importante en administrar las órdenes en el incendio, es la relación constante entre los participantes. Debe haber un plan efectivo para estandarizar las acciones requeridas, tanto del emisor como del receptor. Debe haber una información normalizada y un entendimiento mutuo. La Orden-Tipo proporciona un plan básico para procesar las órdenes en el incendio.

### LA ORDEN TIPO

El propósito de la Orden-Tipo es proporcionar un conjunto de métodos para procesar las órdenes dadas en el incendio. Para que sean de alguna utilidad, las órdenes deben ser comprendidas por todo el personal presente en el incendio.

La Orden-Tipo requiere que el OBAC empiece identificando las necesidades tácticas. Antes que estas necesidades pasen a ser órdenes, el OBAC tiene que traducirlas a operaciones.

El diagrama de la orden-tipo es sólo una muestra de las etapas que se hacen de manera inconsciente al emitir una orden. Pero es bueno conocer la secuencia detallada para evitar problemas durante los llamados reales. Para tener buenas respuestas hay que tener buenas preguntas.